



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองวังสะพุง กองช่าง โทร. ๐ ๔๒๘๔ ๑๓๙๓ ต่อ ๒๐

ที่ ลย ๕๒๒๐๔/ ๔๐

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของกองช่าง

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีเมืองวังสะพุง

เรื่องเดิม

ตามที่งานธุรการ กองช่าง ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อทางราชการและผู้มารับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้มารับบริการ ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองช่าง เทศบาลเมืองวังสะพุง ประจำปี ๒๕๖๖ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๕๕ คน

ข้อพิจารณา

งานธุรการ กองช่างขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจไม่พอใจ ต่อการให้บริการของกองช่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของงานกองช่าง เทศบาลเมืองวังสะพุงต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
นายกเทศมนตรี
นายกเทศมนตรี

(นายสุระศักดิ์ คำอาษา)
ผู้อำนวยการกองช่าง

นางรัชฎากรณ์ สิงห์คำ
ปลัดเทศบาลเมืองวังสะพุง

ตรา

(นายไพฑูรย์ เขมะประสิทธิ์)
นายกเทศมนตรีเมืองวังสะพุง

แบบสรุปรประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

กองช่าง เทศบาลเมืองวังสะพุง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๕ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๐	๕๔.๕๔
หญิง	๒๕	๔๕.๔๕
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	-	-
๑๕ - ๒๕ ปี	-	-
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๖	๒๙.๐๙
๓๕ ปีขึ้นไป	๓๙	๗๐.๘๐
๓.สถานภาพผู้ตอบ		
หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน		
นักเรียน นักศึกษา		
ประชาชน	๕๕	๑๐๐
อื่นๆ.....		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม (ความพึงพอใจมากที่สุดคือระดับ ๕ และน้อยที่สุดคือระดับ ๑)

กิจกรรม	ระดับ ๕		ระดับ ๔		ระดับ ๓		ระดับ ๒		ระดับ ๑	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน										
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร	๕๒	๙๔.๕๔	๓	๕.๔๕						
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจ ในการให้บริการ	๕๓	๙๖.๓๖	๒	๓.๖๓						
๑.๓ ให้บริการด้วยความ สะดวก รวดเร็ว	๕๑	๙๖.๒๒	๔	๗.๒๗						

กิจกรรม	ระดับ ๕		ระดับ ๔		ระดับ ๓		ระดับ ๒		ระดับ ๑	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน ๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการให้บริการ	๕๕	๑๐๐								
๓. ด้านผู้บังคับบัญชา ๓.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ๓.๒ เปิดโอกาสและยอมรับความคิดเห็นในการเสนอแนะในด้านต่างๆ ๓.๓ มีความจริงใจให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	๕๓	๙๖.๓๖	๒	๓.๖๓						
	๕๔	๙๘.๑๘	๑	๑.๘๑						
	๕๕	๑๐๐								