

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการลอกท่อวางระบายน้ำเทศบาลเมืองวังสะพุง**  
**เรื่อง บริการรักษาความสะอาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

- |   |  |
|---|--|
| เพศ <input type="checkbox"/> ชาย ๒๕๒ คน (๕๖%)                     | <input type="checkbox"/> หญิง ๑๙๘ คน (๔๔%)           |
| อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๓๔ คน (๗.๖%)          | <input type="checkbox"/> ๒๐ - ๔๐ ปี ๓๐๑ คน (๖๖.๙%)   |
| <input type="checkbox"/> ๔๐ - ๖๐ ปี ๑๑๕ คน (๒๕.๖%)                | <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป                 |
| การศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี ๓๓๔ คน (๗๔.๒%) | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี ๑๑๖ คน (๒๕.๘%)    |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี                         |  |
| อาชีพ <input type="checkbox"/> รับจ้าง ๓๑๗ (๗๐.๔%)                | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว ๖๙ คน (๑๕.๓%) |
| <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ ๙ คน (๒%)                    | <input type="checkbox"/> รับราชการ ๕๕ (๑๒.๒%)        |

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน</b>	<b>๕</b>	<b>๔</b>	<b>๓</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอ	๔๒๐ (๙๓.๓%)	๓๐ (๖.๗%)	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมและความประพฤติที่เหมาะสม	๔๕๐ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐
๓. มีความเป็นมิตร สุภาพเรียบร้อย เต็มใจในการบริการ	๔๕๐ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐
<b>ด้านอุปกรณ์และยานพาหนะ</b>					
๑. มีอุปกรณ์เพียงพอต่อการทำงาน	๓๗๓ (๘๒.๙%)	๗๗ (๑๗.๑%)	๐	๐	๐
๒. รถบรรทุกในการออกปฏิบัติงานไม่มีน้ำและดินไหลซึมออกมา	๓๘๔ (๘๕.๓%)	๖๖ (๑๔.๗%)	๐	๐	๐
<b>ด้านการปฏิบัติหน้าที่</b>					
๑. ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง	๔๑๔ (๙๒%)	๓๖ (๘%)	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๒๕ (๙๘.๗%)	๒๕ (๑.๓%)	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่เข้าถึงพื้นที่รับแจ้งได้แจ้งรวดเร็ว	๔๔๔ (๙๘.๗%)	๖ (๑.๓%)	๐	๐	๐

ข้อเสนอแนะในการลอกท่อวางระบายน้ำเทศบาลเมืองวังสะพุง

- ร้านอาหารควรมีถังดักไขมันเพื่อลดปัญหากลิ่นเหม็น