

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการเก็บขยะมูลฝอยเทศบาลเมืองวังสะพุง

เรื่อง บริการรักษาความสะอาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- |          |  |  |
|----------|--|--|
| เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย ๒๕๒ คน (๕๖%)                | <input type="checkbox"/> หญิง ๑๙๘ คน (๔๔%)           |
| อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๓๔ คน (๗.๖%)      | <input type="checkbox"/> ๒๐ - ๔๐ ปี ๓๐๑ คน (๖๖.๙%)   |
|          | <input type="checkbox"/> ๔๐ - ๖๐ ปี ๑๑๕ คน (๒๕.๖%)       | <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป                 |
| การศึกษา | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี ๓๓๔ คน (๗๔.๒%) | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี ๑๑๖ คน (๒๕.๘%)    |
|          | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี                |  |
| อาชีพ    | <input type="checkbox"/> รับจ้าง ๓๑๗ (๗๐.๔%)             | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว ๖๙ คน (๑๕.๓%) |
|          | <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ ๙ คน (๒%)           | <input type="checkbox"/> รับราชการ ๕๕ (๑๒.๒%)        |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |             |           |          |            |
|--|------------------|-------------|-----------|----------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก         | ปานกลาง   | น้อย     | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน</b>   | <b>๕</b>         | <b>๔</b>    | <b>๓</b>  | <b>๒</b> | <b>๑</b>   |
| ๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอ   | ๔๑๖ (๙๒.๔%)      | ๓๔ (๗.๖%)   | ๐         | ๐        | ๐          |
| ๒. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมและความประพฤติที่เหมาะสม                                       | ๔๓๓ (๙๖.๒)       | ๑๗ (๓.๘%)   | ๐         | ๐        | ๐          |
| ๓. มีความเป็นมิตร สุภาพเรียบร้อย เต็มใจในการบริการ                                     | ๔๓๙ (๙๗.๖%)      | ๑๑ (๒.๔%)   | ๐         | ๐        | ๐          |
| <b>ด้านอุปกรณ์และยานพาหนะ</b>  |                  |             |           |          |            |
| ๑. รถบรรทุกขยะมูลฝอยมีเพียงพอสำหรับการบริการ   | ๓๔๕ (๗๖.๖%)      | ๑๐๕ (๒๓.๓%) | ๐         | ๐        | ๐          |
| ๒. การวางถังบรรจุขยะมูลฝอยไว้ที่เดิม   | ๓๘๗ (๘๖%)        | ๑๖๓ (๓๕%)   | ๐         | ๐        | ๐          |
| ๓. รถบรรทุกขยะมูลฝอยสะอาดไม่ส่งกลิ่นเหม็น  | ๔๑๔ (๙๒%)        | ๒๔ (๕.๓%)   | ๑๒ (๒.๗%) | ๐        | ๐          |
| ๔. ท้ายรถบรรทุกขยะมูลฝอย มีอุปกรณ์ในการคัดแยกขยะ                                       | ๓๗๙ (๘๔.๒%)      | ๗๑ (๑๕.๘%)  | ๐         | ๐        | ๐          |
| <b>ด้านสิ่งสนับสนุน</b>  |                  |             |           |          |            |
| ๑. มีการออกประชาสัมพันธ์ในเรื่องการกำหนดวันและเวลาการเก็บขยะและค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจน | ๔๐๗ (๙๐.๔%)      | ๔๓ (๙.๖%)   | ๐         | ๐        | ๐          |
| <b>ด้านการปฏิบัติหน้าที่</b>   |                  |             |           |          |            |
| ๑. ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานขับรถปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง                     | ๓๘๗ (๘๖%)        | ๖๓ (๑๔%)    | ๐         | ๐        | ๐          |
| ๒. เทศบาลมีการเก็บขยะมูลฝอยตามวันและเวลาที่ประชาสัมพันธ์                               | ๓๙๙ (๘๘.๗%)      | ๕๑ (๑๑.๓%)  | ๐         | ๐        | ๐          |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ                          | ๔๐๐ (๘๘.๙%)      | ๕๐ (๑๑.๑%)  | ๐         | ๐        | ๐          |

ข้อเสนอแนะในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองวังสะพุง

- รมรณรงค์การคัดแยกขยะในชุมชนเพื่อเป็นการลดปริมาณขยะโดยเฉพาะขยะเปียกซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยการนำทำเป็นปุ๋ยหมักหรือเลี้ยงสัตว์ได้