

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**ที่มีต่อการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองวังสะพุง**  
**เรื่อง งานด้านการขอใบอนุญาต ตามเทศบัญญัติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**  
**มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้**

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

- |          |   |   |
|----------|---|---|
| เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย จำนวน ๖๐ คน (๔๒.๘๖%)               | <input type="checkbox"/> หญิง จำนวน ๘๐ คน (๕๗.๑๔%)          |
| อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน               | <input type="checkbox"/> ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ คน (๑๔.๒๙%)    |
|          | <input type="checkbox"/> ๔๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๘๐ คน (๕๗.๑๔%)        | <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๐ คน (๒๘.๕๘%)   |
| การศึกษา | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๐๐ คน (๗๑.๔๓%) | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน (๑๔.๒๙%)     |
|          | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน (๑๔.๒๙%)  |   |
| อาชีพ    | <input type="checkbox"/> รับจ้าง จำนวน ๓๐ คน (๒๑.๔๓%)           | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙๐ คน (๖๔.๒๙%) |
|          | <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐ คน (๗.๑๔%)        | <input type="checkbox"/> รับราชการ จำนวน ๑๐ คน (๗.๑๔%)      |

**ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |     |   |                       |
|-----|---|-----------------------|
| ๒.๑ | <input type="checkbox"/> กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ              | จำนวน ๕๐ ราย (๓๕.๗๒%) |
| ๒.๒ | <input type="checkbox"/> ขอใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร              | จำนวน ๒๐ ราย (๑๔.๒๙%) |
| ๒.๓ | <input type="checkbox"/> ขอใบอนุญาตสถานที่สะสมอาหาร                 | จำนวน ๒๐ ราย (๑๔.๒๙%) |
| ๒.๔ | <input type="checkbox"/> ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | จำนวน ๔๙ ราย (๓๕%)    |
| ๒.๕ | <input type="checkbox"/> ขออนุญาตจัดตั้งตลาด                        | จำนวน ๑ ราย (๐.๗๒%)   |

**ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>๕</b>	<b>๔</b>	<b>๓</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี เอาใจใส่	๘๐ คน (๕๗.๑๔%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น	๙๕ คน (๖๘.๒๙%)	๔๕ คน (๓๒.๑๔%)			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบปัญหาข้อซักถามได้ถูกต้องชัดเจน	๑๑๐ คน (๗๘.๕๘%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๑๐ คน (๗๘.๕๘%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)			
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๕ คน (๖๘.๕๖%)	๔๕ คน (๓๒.๑๔%)			
๖. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว	๘๕ คน (๖๐.๗๒%)	๔๕ คน (๓๒.๑๔%)	๑๐ คน (๗.๑๔%)		
๗. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม โปร่งใส	๘๐ คน (๕๗.๑๔%)	๔๕ คน (๓๒.๑๔%)	๑๕ คน (๑๐.๗๒%)		
๘. มีป้ายประชาสัมพันธ์ลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน	๘๐ คน (๕๗.๑๔%)	๔๕ คน (๓๒.๑๔%)	๑๕ คน (๑๐.๗๒%)		

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณภาพในการให้บริการในภาพรวม	๕	๔	๓	๒	๑
๙. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลตรงตามที่ต้องการ	๑๑๕ คน (๘๒.๑๕%)	๒๕ คน (๑๗.๘๖%)			
๑๐. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลครบถ้วน	๑๑๕ คน (๘๒.๑๕%)	๒๕ คน (๑๗.๘๖%)			
๑๑. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	๑๑๕ คน (๘๒.๑๕%)	๒๕ คน (๑๗.๘๖%)			
๑๒. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	๑๓๐ คน (๙๒.๘๖%)	๑๐ คน (๗.๑๔%)			
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>					
๑๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งพักรอ สุขาสะอาด	๙๕ คน (๖๗.๘๖%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)	๑๕ คน (๑๐.๗๒%)		
๑๔. เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบการให้บริการข้อมูลที่เหมาะสมและทันสมัย	๙๕ คน (๖๗.๘๖%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)	๑๕ คน (๑๐.๗๒%)		
๑๕. อาคารที่มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบและมีความปลอดภัย	๑๑๐ คน (๗๘.๕๘%)	๓๐ คน (๒๑.๔๓%)			

ข้อเสนอแนะ

๑. ประชาชนทั่วไปอยากให้มีการจัดเจ้าหน้าที่ลงให้คำแนะนำ สำหรับการขอใบอนุญาต
๒. อยากให้ อปท.ทำเอกสารหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์
๓. ผู้ประกอบการร้านอาหารยังไม่ทราบว่าต้องขอใบอนุญาตต่างๆ