

แบบสรุปรประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

กองช่าง เทศบาลเมืองวังสะพุง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๕ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๐	๕๔.๕๔
หญิง	๒๕	๔๕.๔๕
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๑๕ ปี	-	-
๑๕ - ๒๕ ปี	-	-
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๖	๒๙.๐๙
๓๕ ปีขึ้นไป	๓๙	๗๐.๙๐
๓.สถานภาพผู้ตอบ		
หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน		
นักเรียน นักศึกษา		
ประชาชน	๕๕	๑๐๐
อื่นๆ.....		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม (ความพึงพอใจมากที่สุดคือระดับ ๕ และน้อยที่สุดคือระดับ ๑)

กิจกรรม	ระดับ ๕		ระดับ ๔		ระดับ ๓		ระดับ ๒		ระดับ ๑	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน										
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเป็นมิตร	๕๒	๙๔.๕๔	๓	๕.๔๕						
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจ ในการให้บริการ	๕๓	๙๖.๓๖	๒	๓.๖๓						
๑.๓ ให้บริการด้วยความ สะดวก รวดเร็ว	๕๑	๙๖.๒๒	๔	๗.๒๗						

