



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลเมืองวังสะพุง สำนักงานปลัดเทศบาล.....

ที่.....ลย. ๕๒๒๐๑/ ๕๖๐..... วันที่ ๔ ธ.ค. ๖๓.....

เรื่อง รายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ.....

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป/หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีเมืองวังสะพุง

ตามที่เทศบาลเมืองวังสะพุง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลเมืองวังสะพุง ให้กับประชาชนและผู้มาติดต่อขอรับบริการได้ประเมินผลการบริการในด้านต่างๆ เพื่อที่เทศบาลจะได้นำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง แก้ไข ตามคำชี้แนะ เพื่อให้มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุดนั้น

เพื่อให้การดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลเมืองวังสะพุง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชุติกาญจน์ ปัญญาดี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- น.ส.สุภาวดี ยาทอง

(นางสุภาวดี ยาทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- น.ส.สุชใจ แก้วไสย์

(นางสุชใจ แก้วไสย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- อ.รชฎาภรณ์ สิงห์คำ

นางรัชฎาภรณ์ สิงห์คำ  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีเมืองวังสะพุง

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศชาย จำนวน ๔๘ คน

เพศหญิง จำนวน ๕๒ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ดีมาก	%	ดี	%	พอใช้	%	ควรปรับปรุง	%	รวม
ก.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
๑.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๔	๒๘.๓๓	๖๐	๕๐.๐๐	๖	๕.๐๐	-		
๒.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๑๓	๑๐.๘๓	๗๙	๖๕.๘๕	๘	๖.๖๖	-		
๓.การตั้งใจในการให้บริการและนำไปปฏิบัติ	๖๗	๕๕.๘๓	๒๒	๑๘.๓๓	๑๑	๙.๑๖	-		
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๓	๑๙.๑๖	๗๑	๕๙.๑๖	๖	๕.๐๐			
๕.ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๙	๔๐.๘๓	๔๕	๓๗.๕๐	๖	๕.๐๐	-		
ข. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ									
๑.มีช่องทางในการให้บริการหลากหลาย	๔๘	๔๐.๐๐	๓๘	๓๑.๖๖	๑๔	๑๑.๖๖	-		
๒.มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๔	๕๓.๓๓	๒๕	๒๐.๘๓	๘	๖.๖๖	-		
๓.ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๔๙	๔๐.๘๓	๔๔	๓๖.๖๖	๗	๕.๘๓	-		
ค.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
๑.สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๔๘	๔๐.๐๐	๓๓	๒๗.๕๐	๑๙	๑๕.๘๓	-		
๒.มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๖๐	๕๐.๐๐	๓๓	๒๗.๕๐	๗	๕.๘๓	-		

ง.ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองวังสะพุง ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑๕	๑๒.๕๐
ด้านข้อมูลข่าวสารในการบริการแก่ประชาชน	๒๑	๑๗.๕๐
ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๔๓	๓๕.๘๓
ด้านบริการรับชำระภาษี	๑๖	๑๓.๓๓
อื่นๆ (ระบุ)	๕	๔.๑๖

หมายเหตุจากแบบสอบถาม ๑๒๐ ชุด เก็บได้ ๑๐๐ ชุด